

Уважаемые Потребители!

Компания ПАО «МОЭК» для вашего удобства на площадке МОЭК Онлайн по адресу online.moek.ru в сети Интернет реализовала возможность дистанционной передачи показаний индивидуальных приборов учета (далее – ИПУ) посредством виджета передачи показаний.

Теперь Вы можете передавать показания в любое удобное для Вас время, используя любой компьютер, без регистрации на сайте. Для этого Вам необходимо посетить МОЭК Онлайн по адресу online.moek.ru, зайти в раздел «Физическим лицам», далее подраздел «Передать показания».

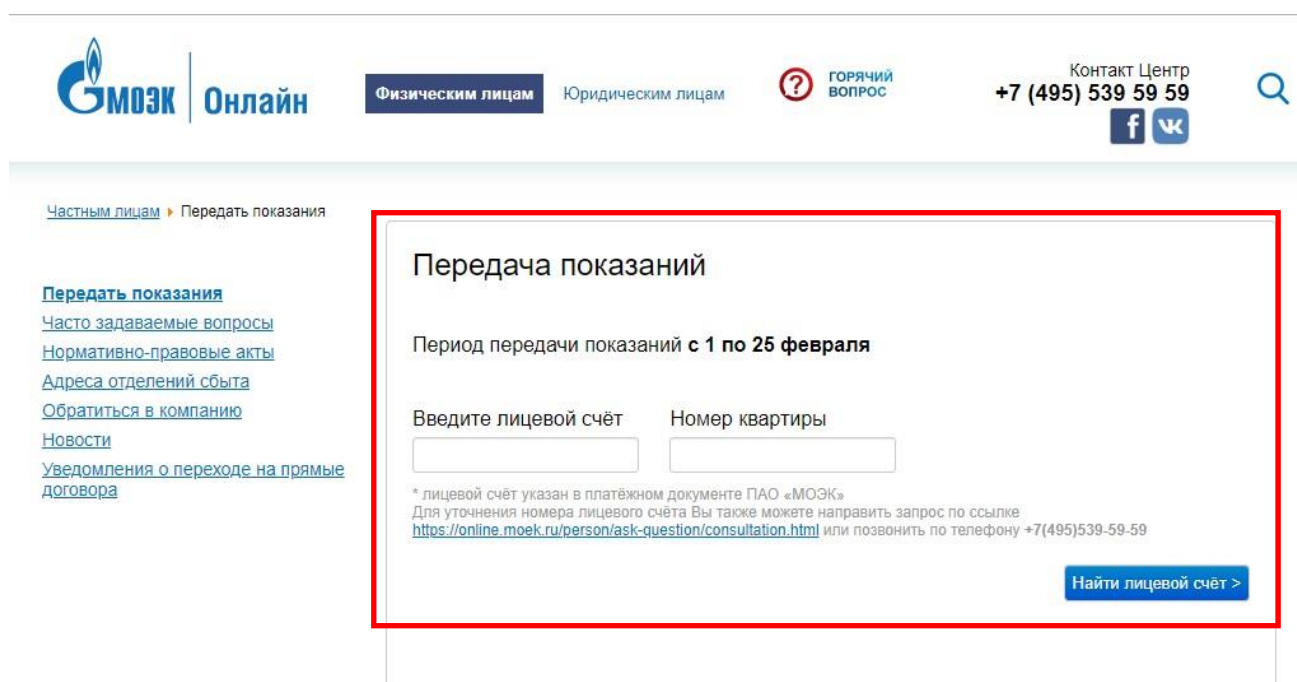


ПЕРЕХОД НА ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ

Новый формат договорных отношений между собственниками жилых помещений в многоквартирных домах и ПАО «МОЭК»



В открывающемся окне появится виджет.



Для передачи показаний Вам потребуется ввести в соответствующие ячейки номер лицевого счёта (10 знаков) и номер квартиры, нажать на кнопку «Найти лицевой счёт».

Передача показаний

Период передачи показаний с 1 по 25 февраля

Введите лицевой счёт Номер квартиры

0123456789 17

* лицевой счёт указан в платёжном документе ПАО «МОЭК»
Для уточнения номера лицевого счёта Вы также можете направить запрос по ссылке <https://online.moek.ru/person/ask-question/consultation.html> или позвонить по телефону (495)539-59-59

Найти лицевой счёт >

Далее поставить галочку о принятии условий пользовательского соглашения и нажать на кнопку «Передать показания»

Найден лицевой счёт 0123456789

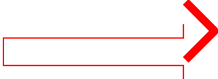
Улица, дом, квартира

Я подтверждаю, что это мой счёт, и принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)

< Назад **Передать показания >**

В открывающемся окне необходимо завести «Текущие показания» и нажать кнопку «Отправить».

Счётчик	Дата последних показаний	Последние показания	Текущие показания	Объём
ГВС Индивидуальный 19-180545 Номер ПУ	20.01.2020	0.1	<input type="text"/>	



После появления всплывающего окна надо подтвердить ввод данных, нажав кнопку «ОК».

widget-kpu.moek.ru

Показания внесены верно?

Показания переданы.

Счётчик	Дата последних показаний	Последние показания	Объём
ГВС Индивидуальный Номер ПУ	13.02.2020	0.2	0.1

Показания за этот месяц успешно переданы. Если у Вас возникли проблемы, Вы можете направить запрос по ссылке <https://online.moek.ru/person/ask-question/consultation.html> или позвонить по телефону +7(495)539-59-59

Если всплывающее окно не появляется, значит в Вашем браузере запрещены всплывающие окна. Можно воспользоваться другим браузером или разрешить всплывающие окна. Как разрешить всплывающие окна (добавить разрешение для этого сайта) описано в конце этой инструкции.

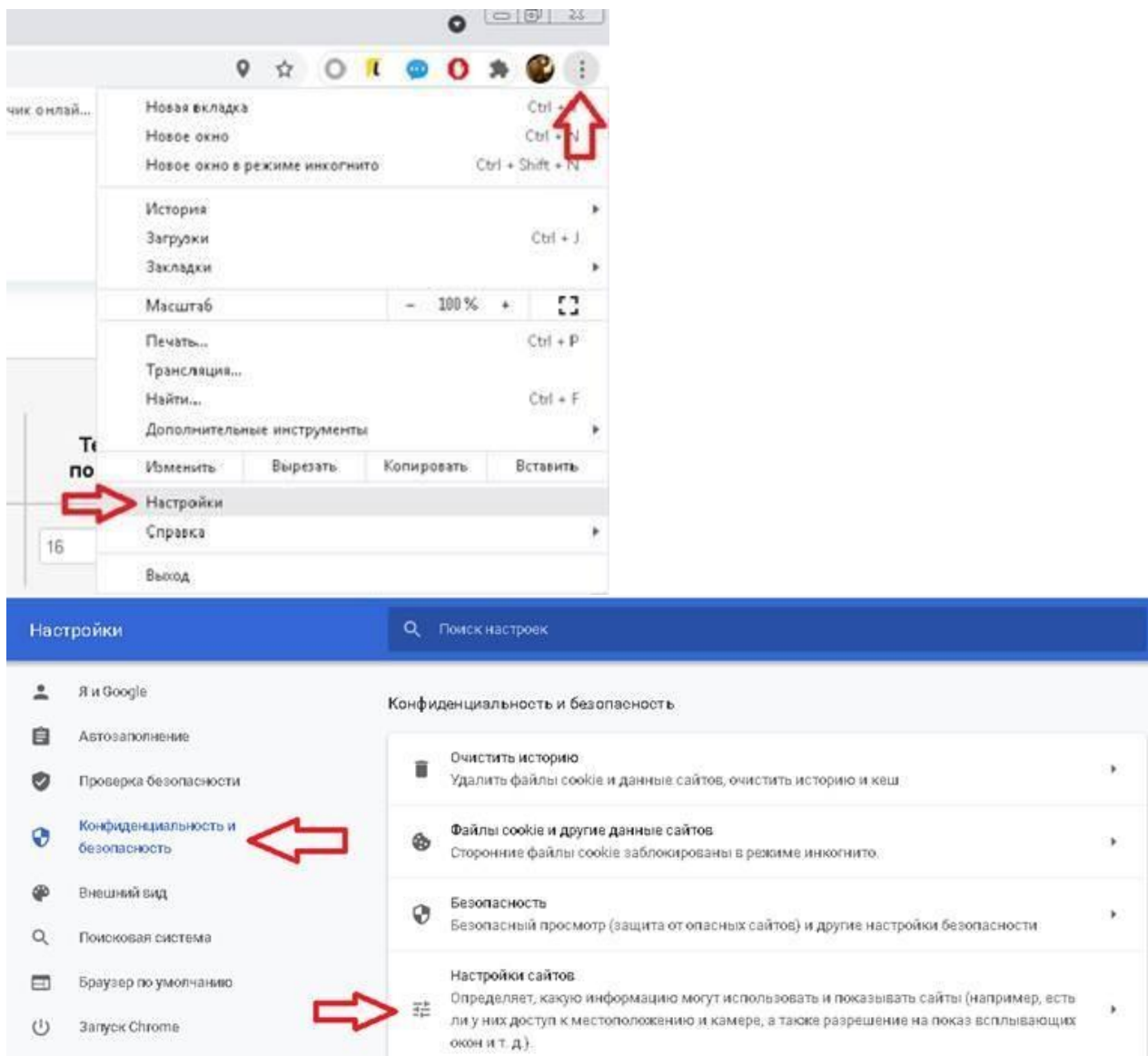
Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с подпунктом «б» пункта 59 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), если потребитель **не предоставил** сведения о показаниях ИПУ в установленные сроки, тогда плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного **среднемесячного объема** потребления коммунального ресурса.

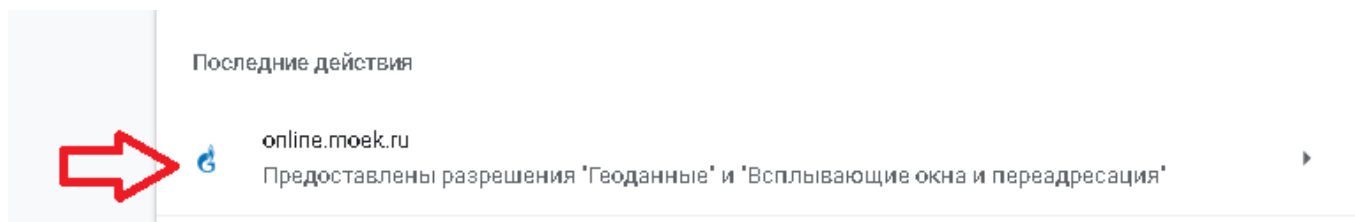
Расчет по среднемесячному объему производится не более **3 расчетных периодов подряд**.

Как разрешить всплывающие окна на этом сайте

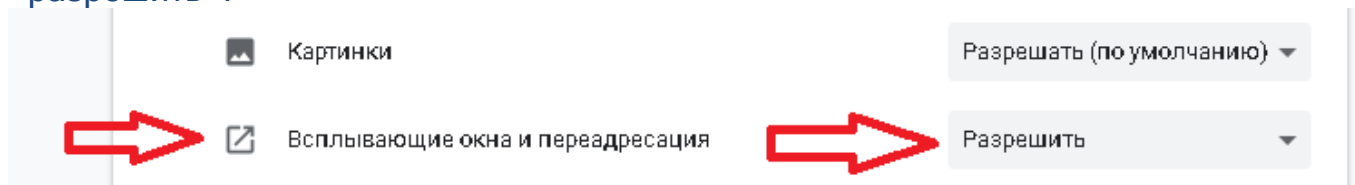
20.072021 вышло обновление браузера «Google Chrome» (<https://www.chromestatus.com/feature/5148698084376576>) из-за которого перестали появляться всплывающие окна для подтверждения ввода показаний.

Чтобы убрать блокировку всплывающих окон выполните следующие действия:
- пройдите в настройки браузера, нажав три точки в правом верхнем углу окна:



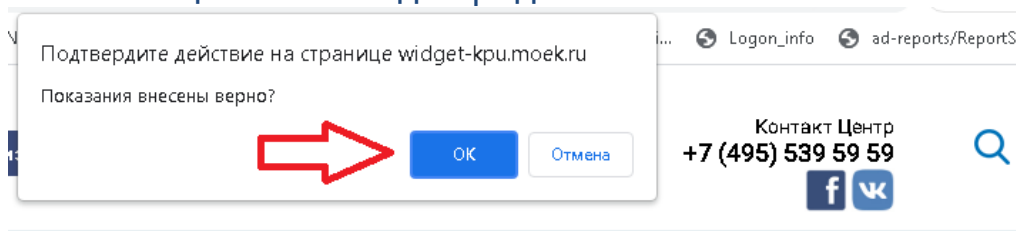


- в меню «всплывающие окна и переадресация» выберите из выпадающего списка «разрешить»:



- перезапустите браузер и заново зайдите на страницу передачи показаний;

После ввода показаний и нажатия на кнопку «отправить» должно появляться всплывающее окно с подтверждением внесения изменений:



Счётчик	Дата последних показаний	Последние показания	Текущие показания	Объём
ГВС Индивидуальный б/н	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Получать квитанцию на электронную почту +

Получать уведомления по СМС +